

NOTE SEMINAIRE des référents académiques parents d'élèves
Mercredi 21 mai 2014

Madame ROBINE, directrice générale de l'enseignement scolaire précise le contexte et les enjeux du séminaire. Il s'agit de répondre à la préoccupation de soutien à la parentalité de façon conjointe et solidaire et d'accompagner la mise en œuvre de la circulaire du 15 octobre 2013 intitulée : « Renforcer la coopération entre les parents et l'école dans les territoires ».

Cette circulaire constitue une application opérationnelle des principes définis dans le pacte pour la réussite éducative signé le 15 octobre 2013. Les leviers d'action à privilégier sont développés dans les trois parties de la circulaire :

La première partie intitulée « rendre effectifs les droits d'information et d'expression des parents en accordant une attention particulière aux parents les plus éloignés du système éducatif ». Afin de rapprocher les familles les plus précaires de la scolarité de leurs enfants des outils concrets, à l'image du kit de formation parents-professeurs développé dans l'académie de Rennes dans le cadre d'un partenariat ATD Quart Monde et du CRDP (CANOPE) pourront être proposés.

La deuxième partie porte sur la construction d'une véritable coopération entre les parents et l'école, autour d'un axe de travail défini par le rapport annexé à la loi ; celui de l'organisation d'activités concernant la parentalité.

La troisième partie concerne la coordination et la visibilité des actions d'accompagnement et de soutien à la parentalité.

A partir de la diversité des dispositifs existant sur le territoire, deux pistes d'amélioration du pilotage sont envisagées : l'une venant de la politique familiale avec la mise en place des schémas territoriaux des services aux familles ; l'autre à l'initiative de l'Education nationale avec le projet académique et la contribution des DASEN à une démarche de diagnostic des besoins et des ressources au niveau territorial et de coopération avec l'ensemble des partenaires. Certaines pratiques peuvent susciter de nouvelles pratiques ailleurs.

Il s'agit de porter une attention spécifique à une compétence clé du référentiel du Professeur du 18 juillet 2013 :

Coopérer avec les parents d'élèves

- Œuvrer à la construction d'une relation de confiance avec les parents.
- Analyser avec les parents les progrès et le parcours de leur enfant en vue d'identifier ses capacités, de repérer ses difficultés et coopérer avec eux pour aider celui-ci dans l'élaboration et la conduite de son projet personnel, voire de son projet professionnel.
- Entretenir un dialogue constructif avec les représentants des parents d'élèves.

Par ailleurs, il s'agit de promouvoir une école à la fois exigeante et bienveillante

Lieu d'enseignement et d'apprentissage, l'école est aussi un lieu de vie dans lequel chaque élève doit se sentir en confiance. L'action sur le climat scolaire est déterminante pour la réussite scolaire et le bien-être des élèves. La lutte contre le harcèlement à l'école doit rester constante, de même que la prévention et la gestion des crises et de toutes les formes de violence. Pour prévenir, identifier et traiter le phénomène de la cyberviolence, les personnels s'appuient sur le guide de prévention de la cyberviolence entre élèves.

Pour la réussite de tous les élèves, la coopération avec les parents, particulièrement ceux les plus éloignés de l'institution scolaire, doit s'inscrire dans une réelle démarche de coéducation.

A l'échelle d'une académie il faut travailler à une modification des représentations. Les parents ne sont pas démissionnaires.

La réalité de la construction des relations avec les parents se noue dans les classes.

Chaque projet d'école doit comporter un axe sur la coéducation.

Le conseil Ecole/collège est également une instance qui permettrait de favoriser la coopération avec les parents (citoyenneté).

La DGESCO accorde une grande importance à la question des sanctions. Cette question devrait être au cœur du travail des équipes pédagogiques. L'incompréhension sur les codes de l'école conduit parfois à des frictions violentes et à la détérioration des relations entre l'école et la famille.

Il convient de réfléchir à la mise en place des conseils de discipline dans le second degré et à la conduite des équipes éducatives dans le premier degré. Il faut mieux expliciter le fonctionnement de l'école lors des rencontres avec les parents, travailler à un meilleur accueil des parents et une présence moins infantilisante autour de ce qu'est l'enfant et l'élève.

Un travail en partenariat avec les collectivités territoriales permettra d'engager la réflexion en rapport avec les espaces scolaires à l'usage des parents d'élèves.
Les espaces numériques de travail devraient également permettre aux parents de disposer d'un véritable outil de travail pour échanger avec les professeurs.

Selon Jean-Louis AUDUC, la qualité de la relation Ecole/ Parents repose sur l'attention à porter à ces 11 termes :

- Ouverture-transparence : l'école reste compliquée ; Il n'y a pas d'émissions de télévision pour expliquer, découvrir l'école. L'enjeu est d'expliquer, de vulgariser, de dire ce qu'on fait. *Nous produisons le plat fini sans permettre de connaître les ingrédients (mode d'emploi) dont on se sert.*
- Espace accueil : si on fait un espace parent c'est conçu pour que les parents ne soient pas uniquement spectateurs mais qu'ils deviennent acteurs. L'espace doit être animé. C'est un lieu de construction des relations avec d'autres associations sans déstabiliser ni déstructurer l'existant.
- Bienveillance : jusqu'ici la relation Ecole/Parents était descendante (convocation), ou infantilissante (dans la classe) ou compatissante (les pauvres !) ; les parents sont désespérés, les codes ne sont pas compris. Il y a 40 ans seulement 60% des élèves allaient en 4^{ème} de collège. Seulement 18% des parents de lycée ont eux-mêmes connus le lycée. Le « bac pro » date d'il y a 26 ans. La « bienveillance » est liée au climat scolaire et suppose un accueil des parents dans les classes (tous les jours...). C'est l'affaire de tous les personnels.
- L'enjeu de la confiance. Il convient de lier confiance à confiance en prenant conscience de l'importance des confidentialités (manière de dire les choses, choix du lieu...). Une éthique des professionnels de l'enseignement devrait paraître. Attention à la portée des mots employés (*parloir, ...votre enfant est une catastrophe,...*), risque de stigmatisation. Un travail sur les dangers des réseaux sociaux doit être mené.
- Communication : le temps des familles n'est pas celui de l'école. Les parents sont sur « l'immédiateté ». Vaclav Havel « *On ne tire pas sur les feuilles pour faire pousser les arbres plus vite* » ; il faut être patient. Il faut former les personnels à la communication, à l'entretien, ...et apprendre à faire alliance.
- Partenariat : il convient d'apprendre à se connaître et à se reconnaître au niveau de la CAF, des collectivités territoriales, des partenaires associatifs...Il convient de créer un réseau entre pairs afin de permettre aux familles de « faire avec » et éviter de donner l'impression de « faire pour ». Le partage d'expériences est un enjeu extrêmement important. Par rapport aux incivilités la médiatisation entre pairs permet de régler certaines situations. Il faut donner le sentiment que le réseau des ENT est véritablement utile en assurant une continuité (pendant les vacances) et en proposant systématiquement une formation à l'informatique.
- Changer de regard : se garder de tout jugement a priori.
- Valorisation : enjeu de développer l'estime de soi.
- Partage : les parents sont les premiers éducateurs.
- Jeune/élève/enfant : la place des parents est légitime à l'école. Il s'agit de faire alliance « pour » l'enfant et l'élève et non pas « contre » lui.
- Réussite/ espoir : la réussite est au centre de toutes les actions. Il convient de redonner espoir aux parents. Les parents sont angoissés et crispés quand ils viennent à l'école. Il ne faut pas avoir peur de l'ouverture de l'école aux familles, en passant de la défiance à la confiance ou du face à face au coude à coude.